

### **Términos y condiciones de uso de IDE.**

Los TERMINOS Y CONDICIONES que a continuación se presentan (en lo sucesivo los TERMINOS Y CONDICIONES) constituyen el acuerdo entre IDE, también llamado INSTITUTO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, a través de su IDE de Internet con dirección URL [www.cursos-ide.com.mx](http://www.cursos-ide.com.mx) y cualquiera de los sitios afiliados, proveedores o impartidores de contenidos de capacitación que sean comercializados por IDE, en lo sucesivo IDE.

A cualquier persona que utilice o acceda a IDE se le atribuye la calidad de usuario (en lo sucesivo USUARIO) y como tal lo obliga a los TERMINOS Y CONDICIONES establecidos en este documento y por consiguiente es importante que el USUARIO los lea y acepte toda vez que, cada vez que acceda a IDE, se sujeta a ellos y a sus modificaciones.

Dentro del contenido IDE podrán comunicarse condiciones o términos especiales aplicables a uno o varios productos o servicios en particular o válidas bajo diversas circunstancias también ahí descritas y el USUARIO está de acuerdo en que esas condiciones o términos especiales contenidos en la redacción de los contenidos de IDE forman parte de los TERMINOS Y CONDICIONES y pueden modificar, cancelar o complementar lo descrito en este documento y que forman parte de los TERMINOS Y CONDICIONES por lo que se sujetan a las mismas obligaciones planteadas en este documento.

Los términos descritos en este documento o en los contenidos de IDE no están sujetos a cambios por parte del USUARIO por lo que si no estuviera de acuerdo en lo estipulado, deberá abstenerse de acceder a IDE o utilizar cualquier información o contenido del sitio y dejar de acceder al mismo.

El uso de IDE es una aceptación a las condiciones y TERMINOS Y CONDICIONES y por ese hecho se entenderá que el USUARIO las acepta y se obliga a ellas.

### **Personalidad**

IDE, INSTITUTO DE DESARROLLO EMPRESARIAL y los nombres de dominio de Internet que sean usados por IDE para identificar su ubicación en Internet, son marcas comerciales utilizadas para la comercialización de cursos de capacitación, contenidos, artículos, libros, conferencias, eventos y servicios y productos afines.

IDE se presenta al mercado a través de un sitio de Internet habilitado para el comercio electrónico y opera habitualmente bajo la razón social denominada

Quadrax S.A. de C.V. y debidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República Mexicana.

IDE comercializa cursos, servicios y productos que pueden ser producidos por el mismo IDE o bien por diversos terceros como pueden ser, sin limitar, otras empresas dedicadas a la capacitación, editoriales, profesionistas y capacitadores independientes, instituciones educativas, empresas de software, etc. Por lo anterior, aunque los cursos sean vendidos a través de IDE, la entrega de los mismos puede ser a través de sitios de internet o portales educativos o entidades diferentes a IDE. Sin embargo, la obligación comercial ante el USUARIO será siempre responsabilidad de IDE.

### **Acceso y utilización de IDE.**

El USUARIO de IDE tiene tres modalidades de uso dentro del sitio:

- Visitante abierto.- da acceso al USUARIO a navegar los contenidos de IDE y consultarlos libremente en aquellas secciones que estén abiertas a la navegación libre por Internet.
- Visitante Registrado.- da acceso al USUARIO, mediante una clave y un password, a navegar ciertas partes de IDE o de los sitios en donde se imparten los cursos, usando una clave y un password personales intransferibles.
- Alumno.- da acceso al USUARIO, mediante una clave y un password, que se ha inscrito y ha pagado el importe correspondiente, al curso o cursos a los que se haya inscrito.

El acceso y utilización de IDE por los USUARIOS en cualquiera de las tres modalidades no es por tiempo ilimitado y IDE se reserva limitar el uso de acuerdo a sus TÉRMINOS Y CONDICIONES o a sus políticas comerciales.

El USUARIO tendrá derecho con el pago y/o los pagos que realice conforme a la modalidad de inscripción elegida, a recibir determinado(s) servicio(s) por Internet que ofrece IDE. Cada servicio tiene un costo independiente y en ningún sentido deberá entenderse que el pago de un servicio otorga el beneficio de utilizar cualquier otro.

### **Contenidos y Derechos de Propiedad**

Los contenidos que IDE ofrece a sus USUARIOS son propiedad de IDE o de sus empresas o proveedores afiliados independientes que los hayan desarrollado y que sean dueños de sus derechos correspondientes y por ello, el USUARIO, reconoce que el uso de IDE no le

otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus elementos o CONTENIDOS.

IDE y los proveedores independientes de cursos se reservan el derecho a modificar en cualquier momento y sin aviso previo los contenidos, su presentación, su información y sus precios.

El USUARIO entiende y acepta que los textos, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general que se encuentren en IDE o en cualquiera de los sitios afiliados y proveedores de cursos y materiales, son propiedad de sus autores y que no pueden ser copiados, difundidos, modificados, reproducidos, transferidos, descargados, o distribuidos a menos que en el sitio se permita explícitamente alguna de estas actividades para algún o algunos contenidos específicos. Se podrá hacer uso de los CONTENIDOS y los elementos que se encuentran en IDE empleando para ello únicamente los medios o procedimientos establecidos e indicados dentro del mismo.

Dentro de IDE y de sus sitios afiliados, se pueden encontrar marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de IDE, de los sitios y proveedores afiliados, o de las personas vinculadas directa o indirectamente con IDE y el USUARIO acepta abstenerse de modificar, manipular, copiar, o utilizar de ninguna manera, ninguno de esos elementos.

Los contenidos y los elementos utilizados en el IDE se encuentran debidamente registrados y protegidos por derechos de la Propiedad Intelectual.

### **Cursos y proveedores de capacitación**

IDE ofrece a través de su sitio, una amplia oferta de cursos de capacitación en línea en modalidad de e-learning los cuales pueden ser desarrollados, ofrecidos, entregados o proveídos por diversos proveedores afiliados. Los diversos proveedores afiliados pueden ser empresas o institutos de capacitación, instituciones educativas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, así como individuos, especialistas, etc. Cada proveedor de capacitación en línea puede impartir sus cursos de e-learning en línea a través de su “escuela o aula virtual” en un sitio de Internet diferente al sitio de IDE que requiera de una dirección de Internet y una clave de usuario y password diferente al usado para acceder a la tienda en línea de IDE.

Una vez que el USUARIO hace la compra o inscripción a uno o varios cursos y paga el importe del mismo(s) en IDE, le informará, mediante comunicación vía correo electrónico o mediante un mensaje o notificación

publicado en el propio sitio de IDE, la forma en que podrá acceder al curso en línea proporcionándole la dirección de Internet URL (dominio) en donde está localizado el curso, así como la clave de usuario y el password con el que podrá tener el acceso.

Dependiendo de cada curso, el idioma del mismo puede ser en español o en otros idiomas. Cuando el curso sea en un idioma diferente al español, se indicará claramente en el detalle descriptivo del curso disponible antes de hacer la compra. Algunos cursos pueden ser desarrollador por empresas, institutos de capacitación o instituciones educativas de otros países de habla hispana por lo que, para los cursos en español, el idioma español que se utilice puede estar regionalizado a los diversos países de habla hispana que proveen los cursos.

IDE tiene un estricto proceso de evaluación y selección de proveedores de cursos de e-learning y utiliza todos los elementos a su alcance para validar a cada proveedor y sus contenidos asegurando mantener un nivel de calidad elevado en todos los cursos ofrecidos por IDE.

### **Ventas y pagos por Internet**

IDE ofrece para los USUARIOS que desean hacer la compra de un curso, producto o servicio, diversas modalidades de pago que incluyen, sin limitar, pago en línea con tarjeta de crédito, pago en sucursal bancaria a través de un depósito referenciado en el o los bancos con los que se tenga convenio.

El uso de los medios de pago ofrecidos por IDE es responsabilidad única del USUARIO quién debe tener las precauciones necesarias para asegurar el correcto uso de dichos medios de pago liberando de toda responsabilidad a IDE sobre el mal uso que el USUARIO o un tercero pudiera darle a dichos medios de pago.

IDE gestiona los pagos en línea con tarjeta de crédito a través de uno o varios bancos con quienes ha suscrito los contratos legales correspondientes que le permiten recibir ese tipo de pagos y que son quienes proporcionan, a través de sus sistemas internos, las interfaces de pago (normalmente llamados procesadores de pagos) para recibir, validar, autorizar y aplicar pagos con tarjeta de crédito. Dichos contratos con los bancos contienen las condiciones de uso de los medios de pago electrónicos estipulados por el banco y sobre los cuáles IDE ha firmado de conformidad por lo que en caso de un reclamo por parte del USUARIO, IDE se apegará a lo establecido en los convenios con los bancos para este tipo de medios de pago.

IDE gestiona los pagos mediante depósito referenciado a través de uno o varios bancos con quienes ha suscrito

los contratos legales correspondientes a ese servicio. Dichos contratos con los bancos contienen las condiciones de ese tipo de depósitos y sobre las cuáles IDE ha firmado de conformidad por lo que en caso de un reclamo por parte del USUARIO, IDE se apegará a lo establecido en los convenios con los bancos para este tipo de depósitos referenciados.

El USUARIO entiende y acepta que la información que proporcione en los formularios de captura de IDE al momento de realizar su compra en el sitio, es responsabilidad exclusivamente suya y que cualquier información o dato proporcionado de manera incorrecta podrán detener la entrega de los cursos, productos o servicios adquiridos en IDE hasta que IDE pueda, a su sólo juicio, corroborar los datos proporcionados ya sea por su propia investigación o porque solicite a los bancos con quienes opera las transacciones de pago, que realicen la investigación correspondiente.

IDE ha cumplido con todos los requisitos de seguridad establecidos por el banco o bancos con los que gestiona las transacciones de pago en línea y establece que su sitio es un sitio seguro basado en el cumplimiento de dichos requisitos bancarios tanto técnicos como contractuales. Si por alguna razón, alguna transacción de pago fuera modificada, leída o afectada de alguna manera por algún agente externo y desconocido, IDE empleará todos los medios a su alcance para gestionar con el banco o bancos involucrados en la transacción la aclaración correspondiente y responderá al USUARIO en los tiempos y términos que responda el banco que haya manejado dicha transacción.

#### **Uso de Información Personal.**

IDE puede ofrecer ciertos contenidos de acceso libre y otros de acceso restringido para los cuales se requiere que el USUARIO proporcione sus datos en un formulario de registro a efecto de poder activar una clave y un password de acceso a las secciones restringidas.

Debido a que IDE gestiona ventas por Internet de diversos cursos, productos y servicios, y a que las transacciones de venta en línea son operadas a través de las interfaces proporcionadas por el banco o bancos con quienes ha suscrito los convenios respectivos para estos pagos electrónicos, IDE debe contar con información del USUARIO registrada en su base de datos. Dicha información sobre el USUARIO puede incluir datos de carácter personal, sobre su domicilio particular, fiscal (defacturación) y/o de envío, sobre sus preferencias de compra y sobre sus intereses específicos relacionados con los cursos, productos y servicios ofrecidos por IDE. El USUARIO se obliga a

proporcionar DATOS PERSONALES y de sus domicilios verdaderos y fidedignos.

Como parte de los datos solicitados en los formularios de captura de información dentro de IDE podrán haber datos requeridos como obligatorios y otros opcionales.

El USUARIO entiende que cualquier dato no proporcionado podrá limitar el acceso a alguna o algunas secciones de IDE o no permitir la conclusión de una transacción de compra.

El USUARIO entiende y acepta que en el caso de proporcionar información confusa o incompleta durante una transacción de compra en línea, IDE podrá intentar localizarle por los medios a su alcance para aclarar personalmente con el o ella la información que deba aclararse y que mientras dicha aclaración no esté realizada, la transacción de venta podrá tener un estatus de suspensión indefinida.

En caso de que el USUARIO diera información falsa, se le podrá negar el acceso al IDE y los CONTENIDOS dentro de él y/o se podrá detener la entrega de un curso, producto o servicio sin perjuicio.

El USUARIO, al acceder al IDE autoriza a IDE a utilizar la información para realizar análisis de mercado.

Por el solo hecho de proporcionar sus DATOS PERSONALES y de domicilios en IDE, el USUARIO autoriza a IDE a dar a conocer a cualquier autoridad competente la información respectiva, en caso de que ésta sea solicitada por los medios jurídicos adecuados. Por su parte IDE utilizará dicha información únicamente para uso interno y no venderá, rentará o intercambiará con ningún tercero que pudiera, de acuerdo con la información al alcance de IDE, utilizarla para otro efecto que no sea el directamente relacionado con los cursos, productos y servicios de IDE, a menos que sea requerido para proporcionarle un servicio o un producto requerido por el USUARIO.

#### **Responsabilidad sobre la utilización de IDE y sus contenidos.**

El USUARIO reconoce y acepta ser el único responsable de su equipo de cómputo y de los programas que en él estén instalados y se ejecuten y reconoce y acepta que ingresa a IDE y a los CONTENIDOS bajo su responsabilidad, por lo que el IDE no será en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, responsable por cualquier desperfecto o problema que se presentara en el equipo de cómputo (hardware) o programas de cómputo (software) que utilice el USUARIO para acceder o navegar en cualquier parte de IDE. Debido a la naturaleza abierta del Internet, el USUARIO entiende que podrían existir riesgos de

agentes nocivos de software, o virus, que no están bajo el control de IDE y asume su propio riesgo sobre cualquier efecto que dichos agentes o virus pudieran ocasionar en su equipo y los programas instalados en dicho equipo al visitar y navegar el sitio de IDE.

#### **Licencia de uso**

IDE autoriza al USUARIO a utilizar el sitio sólo en los TÉRMINOS Y CONDICIONES aquí expresados, sin que ello implique que concede al USUARIO licencia o autorización alguna o algún tipo de derecho distinto al uso antes mencionado respecto a los programas de software que sustentan la operación del sitio IDE, la "Propiedad Intelectual" de IDE y sus empresas o proveedores afiliados. Entendiéndose como "Propiedad Intelectual" todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por IDE y sus empresas o proveedores afiliados, nombres comerciales, avisos comerciales, derechos reservados, nombres de dominio, textos contenidos en las páginas del sitio, obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes de México o el extranjero.

#### **Estructura y Secciones**

IDE se reserva el derecho de modificar la estructura de navegación, los menús, las secciones, las páginas y subpáginas y demás elementos del sitio, sin previo aviso aun cuando ello pudiera implicar la cancelación, modificación, desaparición o afectación de contenidos previamente incluidos por IDE en el sitio.

#### **Responsabilidad por daños y perjuicios y jurisdicción.**

El USUARIO es responsable de cualquier daño y/o perjuicio que ocasionara por incumplir estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y deslinda a IDE y sus empresas operadoras y proveedores afiliados de toda responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole.

En caso de que alguno de los TÉRMINOS Y CONDICIONES de este documento sea considerado no ejecutable o se declare nulo o inválido de acuerdo con la legislación aplicable, éste será sustituido por un término o condición que sea válido y que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición no ejecutable o que haya sido declarada nula o inválida. Los demás términos y condiciones continuarán siendo vigentes.

El USUARIO acepta que una versión impresa de éstos TÉRMINOS Y CONDICIONES, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial y/o administrativo.

**Ley aplicable y jurisdicción.** por el sólo hecho de acceder al IDE, los USUARIOS aceptan someterse a la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto de acuerdo a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes en México D.F., México, renunciado a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquiera otra razón pudiera corresponderles.